

事業概要 【水道施設監視システム整備事業】

自治体名	高知県黒潮町	人口	9,908人	事業費	78,576千円
------	--------	----	--------	-----	----------

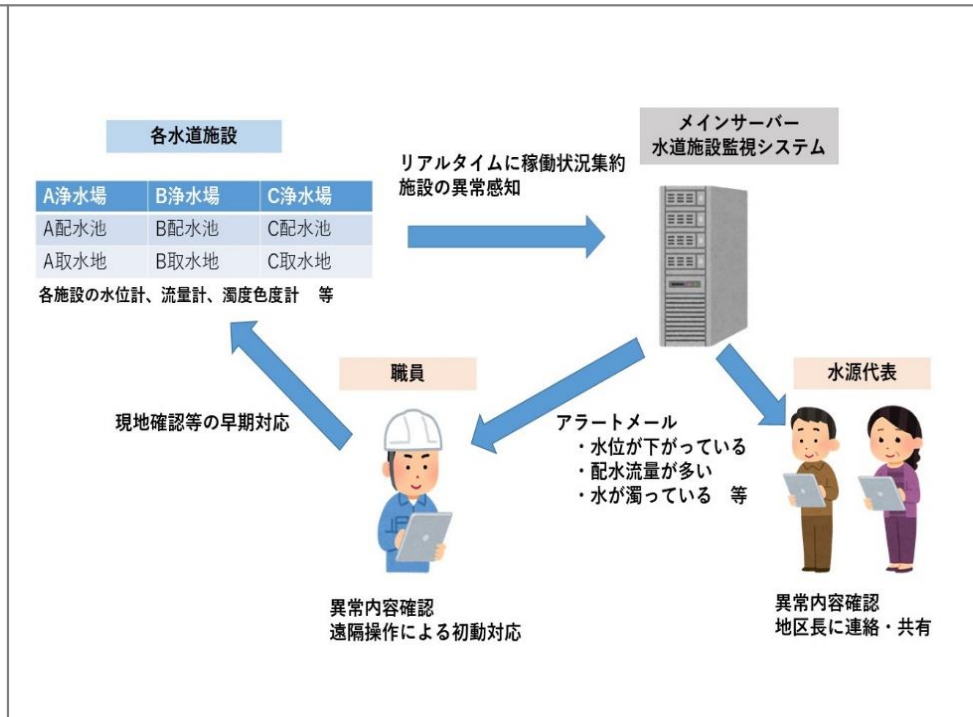
事業概要

新たな水道監視システムの導入により、各施設の状態をリアルタイムで監視し、異常や漏水の早期発見が可能となる。主要施設のポンプ操作も遠隔で行え、迅速な初動対応による修繕時間の短縮や有収率向上が期待される。また、地域住民へのアラートメール発報により、異常発生時の第一報を自動通知し、情報共有を迅速化。これにより、住民への安定した水供給を実現し、水道事業の効率化と安全性の向上を図る。

具体サービス

【水道施設監視システム】

- ・現地にいなくてもパソコン、スマートフォン等から水道施設の稼働状況、異常をリアルタイムで監視できる
- ・異常発生時は自席PCやスマートフォンにより主要施設のポンプ操作等の遠隔操作を行い初動対応が可能
- ・各水源代表者（地域住民）へ施設の異常が発生した場合アラームメールにより通知する



主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①施設の異常回数
- ②異常発生時の遠隔操作件数

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①住民満足度アンケート調査
- ②有収率の向上
- ③異常発生時の対応までの時間短縮