

個人情報の漏えい等事実の個別公表

【公表年月日】令和7年11月14日（金）

【件 名】個人情報の漏えいについてのご報告

1. 経過

令和7年10月29日（水）高知県に送付すべき書類を発送しました。
同月30日（木）に他自治体の担当者より、封筒の表書きと中の宛名が異なった書類が届いたとの連絡があり、本事案が判明しました。

2. 個人情報を含む誤送付物

書類	個人情報	人数
①身体障害者手帳返還届	氏名、住所、電話番号、続柄	2
②身体障害者手帳交付に関する通知書	氏名、住所	1
以下②の添付書類		
②-1 身体障害者手帳交付申請書	氏名、生年月日、住所、電話番号、個人番号	
②-2 身体障害者診断書・意見書	氏名、生年月日、住所、性別、障害及び診断情報	

3. 事案発生の原因

当町健康福祉課担当職員が高知県に送付すべき書類を発送する際、封筒に「高知県担当課」宛のタックシールを貼付すべきところ、「他自治体担当課」宛のタックシールを誤って貼付し送付したことによるものです。

4. 発生後の対応

- ①誤送付先の他自治体の担当者から、情報の収集行為がないことの確認がとれました。
- ②その他に誤って送付した書類がないかの確認を行いました。
- ③個人情報が漏えいした対象者3人に対して謝罪及び説明を行いました。

5. 再発防止策

個人情報の適正管理の徹底と共に、視覚確認ができる方法及び複数人による確認を徹底することで、再発防止に努めます。

【担当課】：黒潮町 健康福祉課 福祉係

【連絡先】：0880-43-2124