

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント重要事項説明書

1 事業所の概要

名 称	黒潮町指定介護予防支援事業所 (黒潮町地域包括支援センター)
所 在 地	黒潮町入野 5893
連 絡 先	(電話) 0880-43-2240 (FAX) 0880-43-2676
事業所番号	3902600034
サービス提供地域	黒潮町全域

2 業務日及び業務時間

業 務 日	月曜日から金曜日とする。 ただし、土曜日及び日曜日、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日と年末年始と年末年始（12月29日から翌年1月3日）は除く。
営 業 時 間	午前8時30分から午後5時15分まで

3 事業所の職員体制

管 理 者	1人
職 員	次のいずれかの要件を満たす者とし、必要な人員を配置する。 主任介護支援専門員、保健師、社会福祉士または各専門職に準ずる者

4 利用料

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにかかる利用料については、原則として利用者の負担はありません。ただし、介護保険料の滞納等により利用者負担が発生する場合があります。

介護保健法 第4条第1項（国民の努力及び義務）

国民は、自ら要介護状態となることを予防するため、加齢に伴って生ずる心身の変化を自覚して常に健康の保持増進に努めるとともに、要介護状態となった場合においても、進んでリハビリテーションその他の適切な保健医療サービス及び福祉サービスを利用することにより、その有する能力の維持向上に努めるものとする。

5 運営の方針

- （１）利用者が有する能力に応じ、可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮して行います。
- （２）利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき利用者の自立に向けて設定された目標を達成するために、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、当該目標を踏まえ多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行います。
- （３）事業の提供に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される介護予防サービス等が特定の種類又は、特定の介護予防サービス事業者等に不当に偏することのないよう公正中立に行います。
- （４）事業の運営に当たっては、関係市町村、居宅介護支援事業者、介護保険施設等との連携に努めます。

6 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの提供方法

- （１）利用者やその家族等から聞き取りを行い、利用者の状態等を把握します。（アセスメント）
- （２）利用者の了承を得て、主治医の方に意見を尋ねることがあります。
- （３）担当者を中心に地域ケア会議やサービス担当者会議を開いて、介護予防サービス等の支援内容を検討します。
- （４）ケアプランの内容、利用料等について説明し、了解を得てから、介護予防サービス事業者等にサービス提供を依頼します。
- （５）利用者の自宅等を訪問し、状況等の把握につとめ（モニタリング）、必要に応じてケアプランの変更を行います。
- （６）介護予防サービス等の利用実績を確認し、正しく介護保険給付又は地域支援事業で支払われるよう管理をします。

7 相談又は苦情窓口

- ・サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

黒潮町指定介護予防支援事業所 (黒潮町地域包括支援センター)	電 話：0880-43-2240 F A X：0880-43-2676 相 談 員：(責任者) 柿内 靖 受付時間：午前8時30分～午後5時15分 ※土、日、祝祭日および年末年始 (12月29日～1月3日)を除く
-----------------------------------	---

- ・苦情については、次の機関においても申し出ができます。

黒潮町役場 本庁 健康福祉課 介護保険係	所 在 地：黒潮町入野5893 電 話：0880-43-2116 F A X：0880-43-2676 受付時間：午前8時30分～午後5時15分 ※土、日、祝祭日および年末年始 (12月29日～1月3日)を除く
黒潮町役場 佐賀支所 地域住民課 総合窓口第2係	所 在 地：黒潮町佐賀1092番地1 電 話：0880-55-3112 F A X：0880-55-3850 受付時間：午前8時30分～午後5時15分 ※土、日、祝祭日および年末年始 (12月29日～1月3日)を除く
高知県国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情相談窓口	所 在 地：高知県高知市丸ノ内2丁目6番5号 電 話：088-820-8410 088-820-8411 F A X：088-820-8413 受付時間：午前9時～正午、午後1時～午後4時 ※土、日、祝祭日および年末年始 (12月29日～1月3日)を除く