

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和6年2月13日

施設名	黒潮町さが交流拠点施設なぶら土佐佐賀	所管課	産業推進室
-----	--------------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	株式会社 なぶら土佐佐賀	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
施設所在地	黒潮町佐賀字フケノ澤1350番地		
事業内容	(1)施設及び設備保守管理業務 (2)清掃業務 (3)情報の提供、発信業務 (4)法令等に基づく書類の提出(消防、防災、販売許可等) (5)利用者や周辺住民に対する配慮及び安全管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ■敷地面積 5,619.73㎡ 駐車場総面積 2941.80㎡・バリアフリー駐車場2台・ 一般駐車場62台・大型車3台・バイク駐輪所12台 ■営業時間 フードコート 9:00~15:00(土日祝は18時まで) 直販所 8:00~18:00 ■休館日 不定休		
職員体制	常勤職員: 8 人 非常勤職員: 6 人 合計: 14 人		

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和4年度(実績)
収入	町支出金	2,218	2,416	2,416
	使用料・手数料	2,000	106,114	124,471
	その他	137,072		
	収入計 (a)	141,290	108,530	126,887
支出	事業費	67,112	26,876	32,191
	管理運営費	21,810	24,139	28,993
	人件費	48,344	46,247	51,802
	その他	685	3,343	3,190
	支出計 (b)	137,951	100,605	116,176
収支差額 (a)-(b)		3,339	7,925	10,711

3 利用状況

	令和3年度(実績)	令和4年度(実績)	令和5年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	180,604	218,557	228,022
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) フードコート内にアンケートを設置し、利用者からの感想や要望等を受け付けている。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 アンケートにて利用者よりあった要望や意見については、内容を検討・改善するなどし利用者の利便性向上に努めている。		
	○ その他 特になし		
③その他特記事項	特になし		

4 令和4年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	随時、社内での勉強会を実施しており、情報や課題の共有を行いながら、サービスの向上に努めている。また、年間通して安定して来客があり、全体で見てもコロナ禍以前と比較しても来客、売上ともに増加していた。
②利用者サービスの維持向上	利用者アンケートを元にサービス内容の見直しや改善につなげている。スポーツ合宿のお客をターゲットに日替わり弁当を提供している。
③利用実績	POSレジの利用者数で月ごとの来館者数を把握しており、次月以降の施設運営に活用している。
④収支の状況	経理担当者を配置しており、収支状況を把握することで円滑な施設運営を行っている。
総合評価	A 明確な目標をもち、それを実施するための計画が策定されており、それを実現するために全従業員が高い意識をもって業務に従事している。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの