

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和5年2月28日

施設名	黒潮町特別養護老人ホーム かしま荘	所管課	健康福祉課
-----	-------------------	-----	-------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人黒潮福祉会 理事長 竹本 範彦	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所在地	高知県幡多郡黒潮町佐賀3177番地		
事業内容	<p>介護の必要な高齢者に生活の場を提供し、より良い環境のもとで健全で安らかな生活が営めるように利用者の人権を尊重し、可能性の実現と生活の質の向上に努める。 また、利用者のニーズと意思を尊重し、質の高いサービスが提供できるよう研修、研究に励み専門性の向上に努める。</p> <p>(1)介護支援計画(個別介護、機能訓練、認知症ケア、排泄、入浴、口腔ケア、グループケア、介護相談、安全対策、医療看護、生活衛生管理、食生活等) (2)会議(各会議、入所判定委員会) (3)職員研修(内部研修、外部研修) (4)防災安全対策 (5)地域開放と施設整備(短期入所生活介護事業、実習・研修受け入れ、施設設備) (6)庶務会計事務執行計画</p>		
施設内容	<p>○面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>面積:1,761㎡ 対象者:要介護認定で要介護3以上の認定を受けている方 定員:50名 基本料金:介護報酬の告示上の額 面会時間:午前6:00～午後9:00 ※上記は施設入所の内容で、短期入所生活介護事業は内容が異なる。</p>		
職員体制	常勤職員: 36人 非常勤職員: 10人 合計: 46人		

職員数は令和4年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(決算)
収入	介護保険事業収入	247,786	256,108	
	障害福祉サービス等事業収入	200	15	
	その他の事業収入	162	0	
	その他の収入等	177	0	
	収入計 (a)	248,325	256,123	
支出	人件費	154,966	152,978	
	事業費	39,108	38,114	
	事務費	28,293	28,244	
	利用者負担軽減額	650	387	
	その他	57	0	
	支出計 (b)	223,074	219,723	
(A)収支差額 (a)-(b)	25,251	36,400		
その他の収入(c)	2,407	2,445		
その他の支出(d)	27,004	38,217		
(B)収支差額 (c)-(d)	△ 24,597	△ 35,772		
(C)収支差額計(A)+(B)	654	628		
前期末支払資金残高	68,444	69,098		
当期末支払資金残高	69,098	69,726		

3 利用状況

	令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和 年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	延べ17,400人	延べ17,676人	
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 家族との協議会の事前に意向調査を実施することとしているが、新型コロナウイルス感染症の影響で家族との協議会が開催できず意向調査は実施していない。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 行事等を含む日常生活全般の問題等について協議し、利用者及び家族の意見を尊重して生活の向上を図る。利用者の個性を尊重し健全で安らかな生活の場の提供と質の高い地域福祉サービスの提供のために積極的に職員会や主任会、担当者会議等で協議している。		
	○ その他		
③その他特記事項	特になし		

4 令和3年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	介護保険法に則り適正な管理運営を行っています。
②利用者サービスの維持向上	運営方針に則り、利用者及び家族の意見や利用者の個性を尊重し、生活の場の提供と質の高いサービスの提供を行うため、担当者会議や各会議等で協議しています。
③利用実績	入所待機者もあり、ほぼ定員どおりの利用がされています。
④収支の状況	事業収支(施設入所・短期入所生活介護事業(ショートステイ))で黒字決算となっており、事業の継続が可能です。
総合評価	B 介護保険法や運営方針に則って事業を実施しており、適正な管理が行われています。事業収支も黒字であり、介護老人福祉施設としての役割も大きく、住民にとって必要な介護サービス事業を実施しています。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの