

黒潮町 L I N E 公式アカウント運用方針

1. 目的

本方針は、黒潮町の L I N E（URL）の運用に関する事項について定める。

2. アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：L I N E 公式アカウント
- (2) アカウント名：黒潮町（認証済みアカウント）
- (3) アカウント ID：@kuroshio_town
- (4) URL：https://lin.ee/xTQAvM4

3. 基本方針

黒潮町 L I N E 公式アカウントは、黒潮町の災害・防災情報等を発信することを通じ、利用者に迅速な避難等を促すとともに、利用者が防災の理解を深めることを目的とする。

また、黒潮町 L I N E 公式アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、意見・問合せについては、黒潮町公式ホームページ内「お問い合わせ（<http://www.town.kuroshio.lg.jp/inq/ent/>）」において受け付ける。

4. 運用方法

黒潮町 L I N E 公式アカウントは、黒潮町が以下のとおり運用することとする。

(1) 発信する情報

黒潮町 L I N E 公式アカウントでは次の情報を発信することとする。

- ・黒潮町役場において執り行う業務において、黒潮町個人情報保護条例第 2 条に定義する個人情報を伴わない情報全般
- ・その他黒潮町に関連する情報や周知する必要がある情報

(2) 対応時間

原則として、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分（土日祝日年末年始 12 月 29 日から 1 月 3 日を除く）。

(3) 配信担当部署

情報防災課 情報推進係

(4) 緊急時における対応

平時と異なる対応が必要とされる場合は、町内外のニーズに応え、それらの対応に資する

観点から、他機関等の発信する関連情報についても発信することとする。

5. 免責事項

- ・黒潮町LINE公式アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、黒潮町は利用者が黒潮町LINE公式アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

- ・黒潮町は、黒潮町LINE公式アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

- ・黒潮町LINE公式アカウントは、LINE株式会社のシステムによって運用されています。LINE株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。

- ・黒潮町は、予告なく運営方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

6. 個人情報の取扱いについて

黒潮町LINE公式アカウントを通じて取得した個人情報については、黒潮町ホームページ「個人情報の取扱いについて」に準じて適切に取扱います。

7. 著作権について

黒潮町LINE公式アカウントの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、黒潮町に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

8. お問い合わせ

当ページ、黒潮町LINE公式アカウントに関するお問い合わせ

黒潮町情報防災課情報推進係 電話：0880-43-2188 FAX：0880-43-2060

メールアドレス：10220010@town.kuroshio.lg.jp

9. 適用

この運用方針は、令和2年12月1日から適用します。

この運用方針は、令和3年7月1日から適用します。