

幡多広域消費生活センター便り 令和3年度 消費生活相談概要

【令和3年度における相談概要】

幡多広域消費生活センターへ寄せられた相談件数は、前年度より36件減の239件でした。

相談者の年代別構成をみると、70歳代以上の高齢者に続き、40歳代から60歳代までの相談件数も高水準で推移しています。販売購入形態では通信販売のトラブルが増加しています。

①受付件数の推移

年 度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
受付件数	286	285	265	275	239

②市町村別相談件数

市町村名	R3	R2	増 減
四万十市	104	131	△27
宿毛市	45	53	△8
土佐清水市	34	41	△7
黒潮町	31	25	6
大月町	10	5	5
三原村	7	7	0
その他	8	13	△5
合 計	239	275	△36

(件)

③相談者年代別(契約当事者)

年代別	件 数	構成(%)
20歳代未満	3	1.3
20歳代	15	6.3
30歳代	14	5.9
40歳代	35	14.6
50歳代	36	15.1
60歳代	36	15.1
70歳代以上	78	32.6
その他	22	9.1
合 計	239	100

【相談事例】

- ・健康食品や化粧品を「お試しのつもり」で注文したところ、定期購入契約になっていた。
- ・「誰でも簡単に稼げる」、「高額な収入を得ることができる」とうたった副業の広告を見て登録料や契約金を支払ったが、代金請求がエスカレートし、その後連絡がつかなくなった。
- ※インターネットの普及により若年層から高齢者まで簡単に商品を購入・契約することが可能になりましたが、購入や契約の前に、規約および条件を熟読することや事前に情報を入手することでトラブルを防ぐことができます。
- ※幡多広域消費生活センターでは、出前講座(無料)による啓発活動を実施しています。お気軽にお問い合わせください。

○お問い合わせ

幡多広域消費生活センター ☎34-8805 FAX34-8809 消費者ホットライン 188
 〈相談受付〉月～金曜日(祝日および年末年始を除く)午前9時～正午、午後1時～午後5時
 〒787-0012 四万十市右山五月町8番13号(アピアさつき2階駐車場西側)

令和4年度「第7回黒潮町民ゴルフ大会」を開催します

- ◆**場所** 土佐ユートピアカントリークラブ ◆**開催日時** 10月15日(土)午前7時30分スタート
- ◆**料金** 9,750円(税別、ビジター料金)
- ◆**参加費** 1,000円 ◆**チャリティー** 500円の協力金をお願いします。
- ◆**申込開始** 黒潮町民・7月1日(金)～ 町外の方・8月1日(月)～ (先着200名)
- ◆**表彰** 優 勝：黒潮町長杯 副賞・ユートピアCC1年間無料パスポート券
 準優勝：黒潮町副町長杯 副賞・ユートピアCC6カ月間無料パスポート券
 第3位：議長杯 副賞・ユートピアCC4カ月間無料パスポート券 など
- ★八木敦士プロによるゴルフ教室も同日開催されます。参加費500円で、定員20名の予約制です。

○申し込み・お問い合わせ 土佐ユートピアカントリークラブ ☎43-2347