

幡多広域消費生活センター便り

消費生活センター相談のご案内

幡多広域消費生活センターでは、幡多地域在住の皆さんを対象に、商品やサービスの契約・解約のトラブル、商品の危険・安全性など消費生活に関する相談を受け付けています。トラブルが発生したときは、すぐに相談することが重要です。

相談は無料、秘密厳守です。安心してご相談ください。

消費生活相談の具体的な利用方法

Q1 どんなことを相談できるの？

- 例え、こんな相談です。
 - ケータイへ身に覚えのない請求メールが届いた。
 - 友人に勧められ会員になり、健康食品を買ったが返品したい。
 - 業者が突然自宅を訪問して、貴金属などを安く買い取られた。
 - サラ金からお金を借りたが返済ができない。

Q2 誰でも相談ができるの？

―幡多地区在住・在勤・在学の方が対象です

Q3 家族や近所の方のことも相談できるの？

―本人からの相談が原則です。近所の方や同居の家族の相談は、一般的なアドバイスの後、改めて本人からの相談をお願いしています。

Q4 センターへ電話をかけるのと？

―相談員が相談内容を伺います。事実関係をできるだけ正確にお話してください。(来所相談も受け付けています。)

【契約トラブルの場合】

- きっかけ
 - (電話・来訪・通信販売)
 - いつ(契約日)
 - どこで(家で・店で)
 - 何を(契約商品・サービス名)
 - いくらで
 - (契約金額・いくら払ったか)
 - どのこと
 - (販売会社名・クレジット会社)
 - どうしたいか
 - (契約をやめたい・返品したい)
- ご相談・お問い合わせ
- 幡多広域消費生活センター
(平日・午前9時～午後5時)
- ☎ 34-6301
- 黒潮町役場本庁産業推進室
商工観光係

☎ 43-2113 (直通)



黒潮町ケーブルテレビ 6月番組予定表

5月から番組リニューアル!放送時間が変わりました。

番組	放送時間
番組案内	6:00 10:30 15:00 19:30
IWK NEWS	6:05 10:35 15:05 19:35
行政チャンネル	6:25 10:55 15:25 19:55
防災チャンネル	6:40 11:10 15:40 20:10
えいちゃ! 知っ得! くらしお町	6:50 11:20 15:50 20:20
ふるさと散策	7:05 11:35 16:05 20:35
耳をすまして	7:10 11:40 16:10 20:40
料理delぼん	7:25 11:55 16:25 20:55
図書館どうでしょう	7:40 12:10 16:40 21:10
ザ☆黒潮人	7:45 12:15 16:45 21:15
お話玉手箱	8:00 12:30 17:00 21:30
くらしお☆チルドレン	8:15 12:45 17:15 21:45
サイエンスチャンネル	8:25 12:55 17:25 21:55
Kochi on TV!	8:40 13:10 17:40 22:10
片さんのFish!おふ	9:40 14:10 18:40 23:10
ショッピングチャンネル	24:00~6:00

IWKTV加入についてのお問い合わせは 光ネットワークサービスセンターまで
営業時間 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

☎ 0800-200-1373

番組内容の更新は、毎週水曜日の15:00です。

特別番組

- ◆平成25年度特別招待野球中継
9日(日)9:45~試合終了まで
第1試合 智弁和歌山高校 対 土佐高校
第2試合 智弁和歌山高校 対 高知商業高校
再放送 19:00~試合終了まで
※雨天中止。中継開始時間は変更となる場合があります。
- ◆第15回黒潮町議会定例会中継
10日(月)~18日(火)9:00~議会終了まで
再放送 生中継翌日19:00~議会終了まで
※議会運営委員会の結果により、日程は変更となる場合があります。
- 高知県議会6月定例会中継
24日(月)~28日(金)10:00~議会終了まで
※24日(月)~27日(木)は録画放送となります。

注) 放送内容などは予告なく変更する場合があります。「電子番組表」で正確な内容が確認できます。(デジアナ放送を視聴の方以外)

IWKTVの放送時間・番組などに関するお問い合わせは 黒潮町役場 本庁 情報防災課 情報推進係 または IWKTV制作室まで
【情報推進係】 ☎43-2188 | 【IWKTV制作室】 ☎43-0500