

黒潮町公式 SNS 運用方針

1. 目的

本方針は、黒潮町の SNS (URL) の運用に関する事項について定める。

2. アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名 : Twitter、Instagram
- (2) アカウント名 : 高知県黒潮町 (Twitter)、黒潮町 (Instagram)
- (3) Twitter ページ URL: http://twitter.com/kuroshio_town/
Instagram ページ URL: http://instagram.com/kuroshio_town/

3. 基本方針

黒潮町公式 SNS は、黒潮町の業務、取組み、行事の更新情報等を発信することを通じ、利用者に黒潮町の理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。

また、黒潮町公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、意見・問合せについては、黒潮町公式ホームページ内「お問い合わせ (<http://www.town.kuroshio.lg.jp/inq/ent/>)」において受け付ける。

4. 運用方法

黒潮町公式 SNS は、黒潮町が以下のとおり運用することとする。

(1) 発信する情報

黒潮町公式 SNS では次の情報を発信することとする。

- ・黒潮町ホームページの掲載内容
- ・黒潮町公式 SNS に関する情報
- ・その他黒潮町に関連するニーズの高い情報や周知する必要のある情報

(2) 対応時間

原則として、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分（土日祝日年末年始 12 月 29 日から 1 月 3 日を除く）。

(3) 緊急時における対応

平時と異なる対応が必要とされる場合は、町内外のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、他機関等の発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイート等を行う。

5. 免責事項

・黒潮町公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、黒潮町は利用者が黒潮町公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

・黒潮町は、ユーザーにより投稿された黒潮町公式 SNS に対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。

・黒潮町は、黒潮町公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

・コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは黒潮町に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、黒潮町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

・黒潮町は、予告なく運営方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

6. 個人情報の取扱いについて

黒潮町公式 SNS を通じて取得した個人情報については、黒潮町ホームページ「個人情報の取扱いについて」に準じて適切に取扱います。

7. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項目に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・公序良俗に反する内容
- ・黒潮町の発信する内容に対して著しく乖離する内容
- ・黒潮町または第三者を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つける内容
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容
- ・商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- ・黒潮町または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- ・その他ページ運営者が不適切と判断した内容

8. 著作権について

黒潮町公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、黒潮町に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

9. お問い合わせ

当ページ、黒潮町公式 SNS に関するお問い合わせ

黒潮町総務課企画振興係 電話：0880-43-2177 FAX：0880-43-2788

メールアドレス：10210020@town.kuroshio.lg.jp

10. 適用

この運用方針は、平成 29 年 6 月 1 日から適用します。